



CERTIFICADO DE GARANTIA

Apreciado Cliente

Le agradecemos su confianza al adquirir este producto comercializado por Business & Bytes S.A.C. por medio de su nombre comercial INKA TECH PARTNER, por lo que estamos seguros que esta satisfecho por su compra. A fin de brindarle un buen servicio, le sugerimos que lea atentamente el manual de instrucciones del equipo y éste certificado de garantía antes de solicitar servicios.

TERMINOS Y VIGENCIA DE LA GARANTIA

La garantía de su equipo adquirido en *Inka Tech Partner* cubre mano de obra y cambio o reparación de partes de la configuración original del equipo (hardware) que presente problemas bajo condición de uso y manejo normales indicados en el manual del usuario y que eventualmente presente defectos de fabricación durante los 12 meses a partir de la fecha de compra. Cualquier cobertura adicional podrá constar en la factura o boleta de venta. Cabe indicar que el manual de usuario vendrá dentro del empaque del equipo o será enviado de forma digital a la dirección de correo electrónico que usted nos indique a nuestro correo electrónico soporteti@inkatp.com con el asunto "Solicitud de manual digital" y el número de su comprobante de pago. Es de mucha importancia que el usuario nos indique su dirección de correo electrónico para dirigir las comunicaciones de caso.

INFORMACION GENERAL

Centro de garantía
Av. General Garzón 613 Of.1003ª, Jesús María, Lima
Telf. 795-1768 / 777-4875
Email: soporteti@inkatp.com

GARANTIA DEL SERVICIO

Dentro del período y según la modalidad de garantía ofrecida, el cliente será atendido por el centro de garantía para efectuar la reparación. Toda solicitud de reparación, cambio o devolución por un tema anómalo o defectuoso debe ser comunicado por escrito al centro de garantía, para posteriormente generar una orden de servicio, la cual será llenada en las instalaciones de *Inka Tech Partner* en presencia del personal del personal del cliente, generando un número de atención, con el cual podrá realizar el seguimiento respectivo.

El software pre-instalado originalmente cuenta con una

garantía de 30 días a partir de la fecha de adquisición del equipo. En caso de falla del software pre-instalado, este será reinstalado a su condición original.

Una vez transcurrido el periodo de garantía del software, *Inka Tech Partner* podrá cobrar el servicio de re-instalación de dicho software y reconfiguración del equipo.

Así mismo, algunos equipos podrían incluir software de demostración por tiempo limitado, como por ejemplo antivirus, aplicativos, etc. Que tienen un periodo de uso de 30 días como máximo, y que no están considerados como servicio post-venta. Las fallas de este software de demostración, no implica con exactitud una falla del hardware, en tal sentido, no sustenta ni aplica para efectos de ingreso por garantía o cambio de equipo.

Una vez que se haya recibido cualquiera de nuestros equipos como producto de una compraventa, el cliente eta en la obligación de revisar de forma minuciosa cada aspecto del mismo, y en caso encontrar alguna incongruencia entre lo entregado y ofrecido, tendrá 15 días calendarios a partir de la compra a fin de hacerlas de conocimiento de *Inka Tech Partner* y con ello, nosotros podremos tomar las medidas correctivas del caso.

ACCESORIOS Y PERIFERICOS

Solo los accesorios vendidos por *Inka Tech Partner* que forman parte del equipo están cubiertos por esta garantía.

GARANTIA DE PARTES

Todas las partes serán suministradas sin costo adicional en base a intercambio, para los efectos de cubrir la garantía del equipo. Todas las partes son nuevas, este proceso es coordinado y gestionado con la marca del representante en Perú.

Todas las partes removidas serán de propiedad de *Inka Tech Partner*.

TRANSFERENCIA DE GARANTIA

La garantía podrá ser transferida junto con el equipo cuando este sea vendido o cedido a un tercero distinto al propietario inicial, siempre y cuando se haya notificado por escrito de esta situación a *Inka Tech Partner* siguiendo el efecto de las formalidades establecidas en las condiciones de este documento. La transferencia de garantía no aplica a distribuidores.

www.inkatp.com

Teléfonos: (051) 795-1768 / 981-525797
soporteTI@inkatp.com ventas@inkatp.com

La garantía termina automáticamente cuando no se hubiese notificado esta transferencia dentro de los 30 días naturales siguientes a que esta ocurra.

GARANTIA POR PÍXELES ENCENDIDOS O APAGADOS

Procede por 90 días desde la adquisición del equipo si presenta en su pantalla más de 4 píxeles apagados o más de 4 píxeles permanentemente encendidos, o la combinación de más de 4 píxeles de ambos, en una área de una pulgada cuadrada.

La garantía cubre la reparación del equipo de computo y sus accesorios, periféricos ante eventuales errores de fabrica desde el momento de su adquisición inicial.

En caso de que no sea posible realizar la reparación del equipo, por parte de la marca bajo su representante legal en el Perú, *Inka Tech Partner* se compromete a cambiar el equipo y/o las partes, componentes defectuosos del mismo, sin cargo alguno para el cliente, por un componente igual o equivalente en su funcionalidad. En ningún caso *Inka Tech Partner* contempla la devolución del dinero hasta haber cumplido con todas las exigencias de ley. La presente garantía no incluye compensaciones y/o indemnizaciones.

EJECUCION DE LA GARANTIA

La ejecución de la garantía se realizara en los plazos más breves posibles. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 45 días útiles, contados a partir de la fecha del diagnostico del equipo en nuestros servicio técnico, el cual será informado vía correo electrónico al usuario referido por el cliente.

El plazo para al diagnostico se realizara en un plazo no mayor a cuatro días hábiles, contados a partir de la recepción del producto, en caso de requerir mayor tiempo en el centro de servicio técnico, *Inka Tech Partner* lo coordinara mediante correo electrónico al cliente.

Es de responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad de la información periódicamente que estén almacenados en el equipo dentro de discos u otro dispositivo de almacenamiento, como medida de precaución contra posible fallas, alteraciones o perdida de datos.

Las baterías de energía y los cargadores que poseen los

equipos informáticos (computo) tienen una capacidad máxima de carga que se ira reduciendo con el tiempo de uso. La garantía de la batería y de los cargadores no cubre las reducciones en capacidad de la misma, ambas poseen garantía contra defectos de fabricación por 03 meses, al ser un elementos consumibles.

Para determinar la falla en una batería, de igual manera tiene que ser diagnosticado por el centro de servicio técnico.

EXCLUSIONES

Esta garantía se excluye por los siguientes motivos:

- Por vencimiento de software demostrativo.
- Cuando el producto, número de serie, sello, haya sido dañado, alterado o borrado.
- Por no estar dentro del periodo de cobertura.
- Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso o de la falta de observación del manual del usuario, que se acompaña con el equipo, o causas diferentes al uso normal.
- Cuando el equipo haya sido revisado previamente por personal ajeno a *Inka Tech Partner*.
- Por estar expuesto a golpes, elementos nocivos como (agua, ácidos, fuego, intemperie, humedad, fluctuaciones de voltaje, o cualquier otro similar o análogo (electricidad sin conexión a tierra, cortocircuitos, etc.).
- Mantenimiento inapropiado.
- Por incompetencia y/o desconocimiento por parte del usuario en instalación, configuración y operación del software, que generen un mal funcionamiento o activación, registro o personalización del equipo.
- Por contaminación de virus y similares informáticos.
- Por el uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean proporcionados o diseñados por la misma marca.

La garantía no cubre sustitución o reparación debido al desgaste o rotura de elementos mecánicos, plásticos, gomas, botones, etc. así como los deterioros estéticos debido al uso normal del producto, tales como abolladuras, rayones en la pantalla u otras partes del equipo, conexiones o puertos flojos tales como conector DC, USB, HDMS, VGA o similares.

www.inkatp.com

Teléfonos: (051) 795-1768 / 981-525797

soporteTI@inkatp.com ventas@inkatp.com